

Asesoría y servicios..

- ¿Necesitas instalar un programa?
- ¿Piensas que tienes un virus computadora portátil?
- ¿Necesitas un antivirus o actualizarlo?
- ¿Deseas actualizar un programa o aplicación?
- ¿Sin espacio en el disco, y quieres recuperar espacio en el disco?
- ¿Deseas crear una copia de seguridad o respaldo ?
- ¿Descargar las actualizaciones de sistema operativo?
- Crear y administrar usuarios y licencias.
- Crear y administrar sitios Online para clientes su intranet.
- Responder a las solicitudes de ayuda e información de los usuarios.

Administrar y Configurar

- Conmutadores de red y firewall
- Crear y administrar túneles IPsec (Red Privada Virtual) para permitir el trabajo remoto de los clientes.
- Configurar y administrar servidores basados en diferentes sistemas operativos para clientes.
- Crear y administrar, controladores de dominio, y servidores de archivos.
- Administrar la red de sistemas operativo mediante la política de grupo.
- Configurar y administrar máquinas virtuales.
- Mantener copias de seguridad del sistema para la recuperación ante desastres.
- Mantener inventario de computadoras y periféricos.

Infraestructura y redes

- Mantener, solucionar y administrar el uso de redes de área local (LAN) y (WAN), redes de computadora central y estaciones de trabajo de computadora y equipos periféricos.
- Evaluar e instalar hardware informático, software de red y software del sistema operativo.
- Proporcionar servicios de resolución de problemas a los usuarios de la red.
- Realizar monitoreo de red de rutina y mantener registros de control.
- Establecer redes de la zona local y conexiones a Internet.
- Implementar software de tráfico de red y monitoreo de seguridad, y optimizar el rendimiento de servidores.
- Modificar web e intranet.
- Políticas de calidad y seguridad.

Mantenimiento y soporte en sitio

- Limpieza y mantenimiento general de la computadora física externa e interna.
- Limpieza de adware y virus.
- Instalación y configuración componente hardware.
- Instalación de impresoras u otros software.
- Instalación de sistema operativo sin licencia no incluye licencias.
- Recuperación de información, restaurar sistemas.
- Instalación de disco duro o RAM.
- Cargar cintas y discos de computadora e instalar papel y formularios de software e impresora.
- Depurar computadora