

## Comunidad Soporte Vip por Invitacion.

### MICRO NEGOCIOS PYMES CORPORATIVOS

Cómo empezar:

Si está interesado en ingresar esta comunidad de soporte VIP, simplemente siga estos pasos:

1. Envíe un correo a [hola@exsoporte.com](mailto:hola@exsoporte.com).

Ingresa en nuestro instagram comunitario.

2. Cumplir con los requisitos mínimos (p. ej., seguir la cuenta de instagram o linkdn acertar tres trivias y contar # número de publicaciones, nivel de participación (consultar bases de cada evento disponible).

3. Espere que lo contactemos para su invitación de soporte VIP a través de nuestro sitio web.  
([Sujeto lista de espera](#)).

Conclusión:

Experimente lo mejor de nuestro soporte con nuestra Comunidad VIP. ¡No pierda esta oportunidad de mejorar su experiencia de soporte! Soporte VIP para nuestra comunidad.

Introducción:

Estamos comprometidos a brindar un apoyo excepcional a los miembros de nuestra comunidad. Nuestra comunidad de soporte VIP ofrece beneficios exclusivos, lo que garantiza que reciba asistencia de primer nivel siempre que la necesite.

Tipos de soporte:

1. Soporte prioritario por correo electrónico: salte la cola con soporte prioritario por correo electrónico, respuestas garantizadas en 2 horas.

2. Soporte telefónico dedicado: obtenga acceso directo a nuestro equipo de expertos a través de una línea telefónica dedicada, disponible, los 6 días de la semana de 9 am a 4 pm.

3. Soporte por chat en vivo: reciba asistencia en tiempo real de nuestro equipo de soporte, disponible lunes a viernes horas, los 6 días de la semana de 9 am a 4 pm.

4. Gestión de cuentas empresariales por **invitación**: su propio administrador de cuentas (ejecutivo) exclusivo para asistencia y orientación personalizadas.

5. Acceso exclusivo a seminarios web y **asesoría online**: únase a nuestros seminarios web dirigidos por expertos, que cubren temas relevantes para sus intereses.

Beneficios adicionales:

- Mayor seguridad y protección de datos.
- Acceso temprano a nuevas funciones y actualizaciones.
- Beneficios



## Asesoría

- ¿Necesitas instalar un programa?
- ¿Piensas que tienes un virus computadora portátil?
- ¿Necesitas un antivirus o actualizarlo?
- ¿Deseas actualizar un programa o aplicación?
- ¿Sin espacio en el disco, y quieres recuperar espacio en el disco?
- ¿Deseas crear una copia de seguridad o respaldo ?
- ¿Descargar las actualizaciones de sistema operativo?
- Crear y administrar usuarios y licencias.
- Crear y administrar sitios Online para clientes su intranet.
- Responder a las solicitudes de ayuda e información de los usuarios.

## Tipos de soporte Remoto

- 1.-Ofrecemos soporte guiado y supervisado.  
A través de nuestras aplicaciones.
- A.-En el **soporte guiado**, pedimos que comparta su pantalla y le indicaremos qué acciones tomar.
- B.-En el **soporte remoto** supervisado, pedimos su autorización para controlar acciones en su computadora con su supervisión continua. Por su propia seguridad y privacidad, jamás le pediremos conservar el control en su ausencia, siempre debe estar presente.
- 
- El soporte guiado prueba de 5 días 3 horas por día enviar correo hola@exsoporte.com con el código: GUIAME (**sujeito a prevaluación de su infraestructura.**)

## Mantenimiento y soporte en sitio (proximamente)

- Limpieza y mantenimiento general de la computadora física externa e interna.
- Limpieza de adware y virus.
- Instalación y configuración componente hardware.
- Instalación de impresoras u otros software.
- Instalación de sistema operativo sin licencia no incluye licencias.
- Recuperación de información, restaurar sistemas.
- Instalación de disco duro o RAM.
- Cargar cintas y discos de computadora e instalar papel y formularios de software e impresora.
- Depurar computadoras